



B-APPLI

LOGICIELS DE GESTION HÉBERGÉS

WWW.BAPPLI.COM

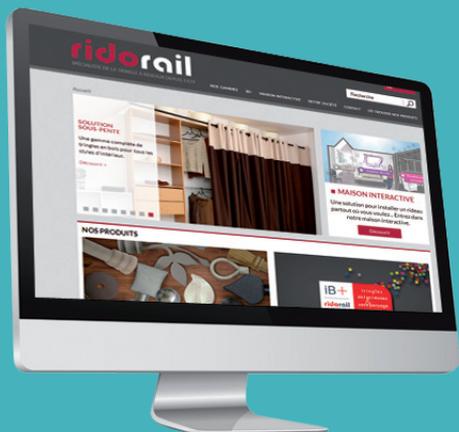


RETOUR D'EXPÉRIENCE

Olivier Gibier, Chef de Projets Ridorail et **Thierry Colmez**, Président de Ridorail

OBJECTIFS

- ▶ **Aller vers** une solution logicielle éliminant les coûts élevés de la maintenance de l'infrastructure
- ▶ **Disposer** d'un outil multi-sites, capable d'éditer des documents multilingues et multi-devises
- ▶ **Travailler** en parfaite autonomie sans solliciter continuellement l'éditeur ou un technicien
- ▶ **Simplifier** la gestion administrative



« Nous voulions une solution ERP qui modernise et simplifie la gestion de notre entreprise »

Lorsque Ridorail, distributeur de tringles à rideaux pour la grande distribution Bricolage et Alimentaire, fait appel B-APPLI en 2007, les objectifs sont clairs : disposer d'une solution complète de gestion d'entreprise, accessible en multi-sites, et aux coûts maîtrisés.

Zoom sur cette collaboration avec Olivier Gibier, Chef de Projets Ridorail et Thierry Colmez, Président de Ridorail.

« Créer un accès distant depuis notre AS/400 était un vrai défi »

«Avant, nous utilisions en local un serveur AS/400 pour gérer nos ventes, nos stocks ou encore notre facturation.

Avec ce système, il était quasiment impossible pour nos commerciaux nomades ou nos collaborateurs sur d'autres sites d'accéder à l'outil pour créer et enregistrer de nouvelles données.» explique Olivier Gibier.

En effet, l'équipe informatique de Ridorail devait faire appel à un technicien pour configurer un accès extérieur via un réseau VPN... Un poste très coûteux en termes de matériel et de maintenance logicielle.

*«Nous devons passer à l'ère moderne et opter pour une solution **qui nous simplifie le travail au quotidien.**»* se souvient-il.

SUITE »

RIDORAIL

- ▶ Spécialiste de la tringle à rideaux **depuis 1929**
- ▶ **13 Millions** de CA en 2013
- ▶ **2** filiales
- ▶ Plus de **120** collaborateurs
- ▶ Des produits présents chez Leroy Merlin, Bricorama, Carrefour et Mr. Bricolage entre autres
- ▶ Acteur majeur en France, Belgique, Italie, Pologne, Portugal et Espagne

BÉNÉFICES

- ▶ **Une mise en oeuvre** de la solution B-APPLI très rapide
- ▶ **Un outil ergonomique** riche de fonctionnalités
- ▶ **Le budget informatique a été divisé par deux** grâce au mode SaaS et la modularité de la solution qui permet de ne pas payer pour des modules dont la société n'aurait pas l'usage

B-APPLI

- ▶ Création en **2007**
- ▶ Des consultants de plus de **20 ans** d'expérience en logiciels de gestion d'entreprise
- ▶ Des clients dans de multiples secteurs (négoce, services, fabricants, logistique, collectivités, etc.)
- ▶ Des solutions particulièrement bien adaptées au secteur de la grande distribution Bricolage et Alimentaire



«Les solutions B-APPLI répondent en tout point à ce que nous recherchions»

Après plusieurs recherches de solutions, c'est l'ERP de B-APPLI qui a remporté tous les suffrages. L'une des raisons majeures de ce choix est que l'outil logiciel **se déploie très rapidement.**

«Le temps de nos collaborateurs est précieux. Ils ne peuvent pas se permettre de délaissier nos clients au profit de l'installation et la configuration d'un nouveau logiciel» explique Thierry Colmez, Président de Ridorail.

«En choisissant la solution ERP de B-APPLI, nous nous sommes débarrassés des serveurs physiques gourmands financièrement et en Temps Hommes. Un simple navigateur web depuis n'importe quel support (ordinateur, smartphone, tablette) suffit pour se connecter au logiciel.

Du fait que le logiciel soit en mode SaaS, la problématique du multi-sites est résolue !» ajoute-t-il.

«La facturation client est désormais un jeu d'enfants»

Avant d'utiliser B-APPLI, il y avait, en fonction de l'activité, deux à trois personnes au service Comptabilité de Ridorail. Il leur fallait extraire les données du logiciel, les retaper une à une dans notre outil comptable... C'était **une activité très chronophage** et surtout, source d'erreurs.

«Ventes, achats, stocks, comptabilité... Aujourd'hui, toutes ces informations sont centralisées sur B-APPLI et ne nécessitent **aucune ressaisie.**

Il n'y a désormais plus qu'une seule personne à la comptabilité et elle peut se concentrer sur l'essentiel de ses missions.» indique Olivier Gibier.

«Les possibilités de personnalisation n'ont pas de limites»

«Lorsque l'on souhaite **ajouter un champ nouveau** dans notre interface, deux clics de souris suffisent. Nul besoin pour cela de contacter l'éditeur ou de faire intervenir un technicien.

Même chose en ce qui concerne **le paramétrage des documents destinés à nos clients.** Ayant été formé en tant qu'administrateur, nous pouvons intervenir nous-mêmes pour ajouter, modifier ou supprimer des informations imprimées sur ces documents en fonction des besoins de nos clients.» ajoute-t-il.

Autre atout de B-APPLI selon Olivier Gibier, la qualité de l'interface graphique. «Nous quittons un environnement AS/400 : sombre, anti-ergonomique... Bref, un environnement pas particulièrement agréable à l'utilisation» se souvient-il.

«La solution B-APPLI est véritablement **pensée pour ses utilisateurs.** Cela fait déjà **7 ans que le logiciel a été mis en place,** et nos collaborateurs se sont très vite sentis à l'aise avec l'outil et n'ont pas tardé à l'adopter.

On ne le dit pas assez, mais pour bien travailler, disposer d'outils logiciels ergonomiques et adaptés à nos besoins est fondamental.» conclut Thierry Colmez.

Olivier Gibier, Chef de Projets Ridorail & Thierry Colmez, Président de Ridorail